

Digitális egészség: Így látják az orvosok és a páciensek

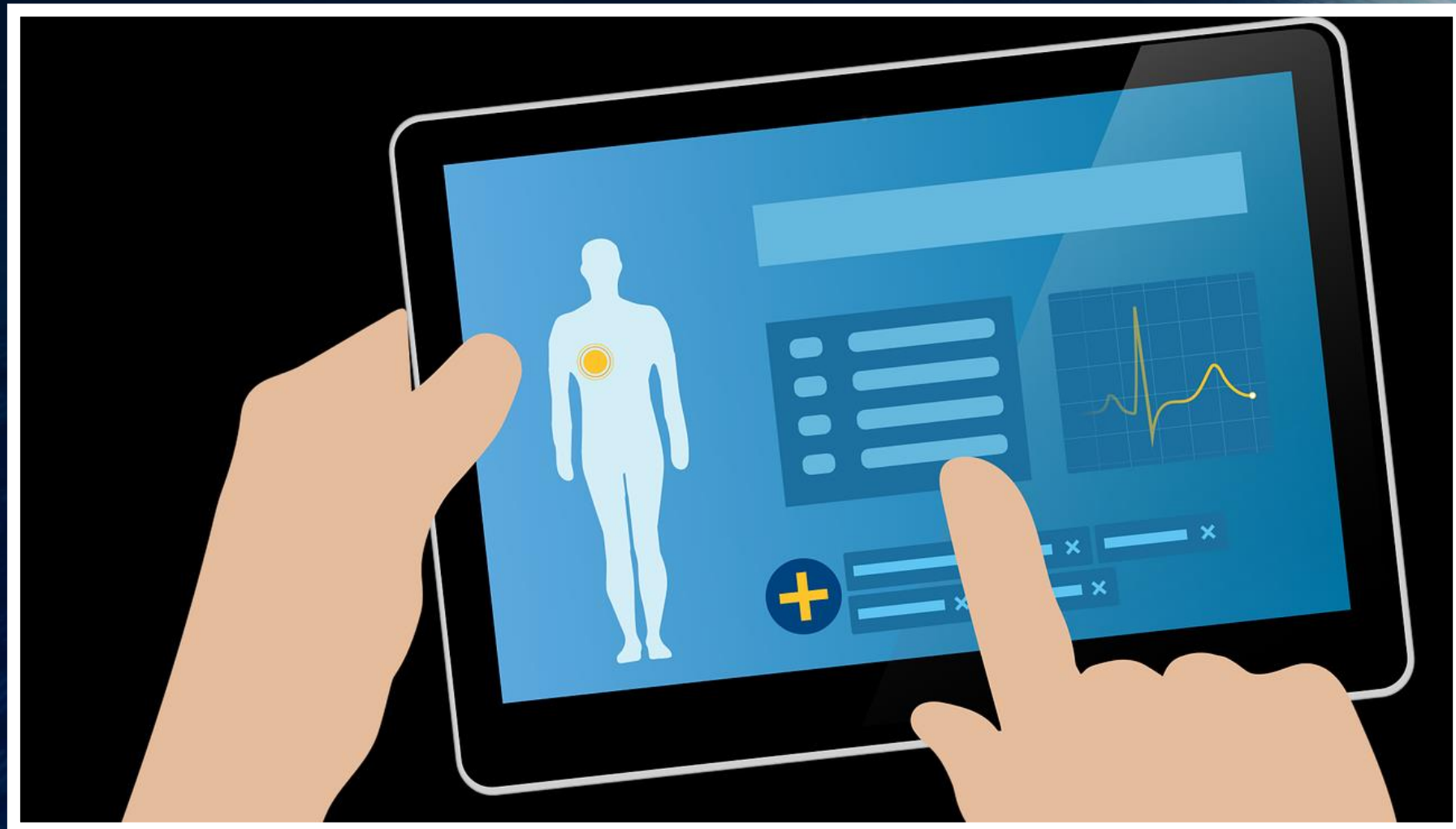
Dr. Györffy Zsuzsa

Semmelweis Egyetem ÁOK
Magatartástudományi Intézet
Digitális Egészség Kutatócsoport



SEMMELWEIS
EGYETEM 1769

Elképzelhető-e a következő történet?



A digitális egészség nem kizárólag
informatika vagy mérnöki tudomány,
hanem társadalom- és
magatartástudomány is.



KVANTITATÍV FELMÉRÉSEK

- Lakossági felmérés (n = 1500)
- Orvosi felmérés (n = 2000)
- Orvostanhallgatói felmérés (n = 500)

KVALITATÍV FELMÉRÉSEK

- Interjú orvosokkal (n = 50)
- Attitűdök, vélekedések a digitális egészségről a COVID-19 járvány tapasztalatai alapján

TELEMEDICINA PROJEKT A MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLATTAL

- Attitűd felmérés
- Telemedicina pilot projekt
- Digitális hozzáférés és felkészültség

HEALTH POLICY REPORT

- Digitális egészségügy magyarországi rendszerét befolyásoló törvények és szabályozások elemzése és nemzetközi összehasonlítása.
- A COVID 19 vészhelyzet szerepe a digitális átállás elősegítésében.

Mit mutatnak a lakossági és az orvosi felmérés eredményei?

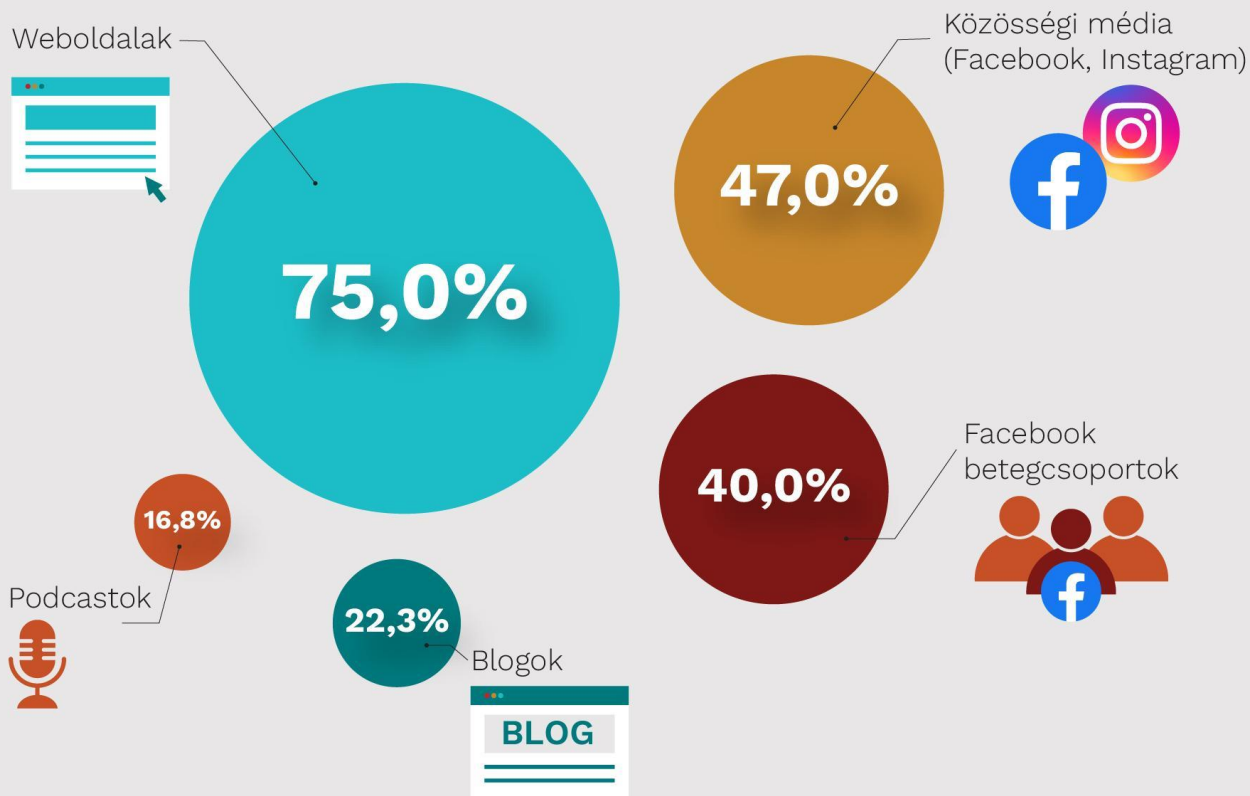
Két reprezentatív felmérés (n= 1500 és n=1575
2021 ősze és 2022 tavasza között)

A teljes minta 70%-a keres egészséggel kapcsolatban. Családtag, rokon segítsége – azoknak, akik maguk nem teszik. Átlagosan 2,5 forrást használnak. Vízválasztó a 60 éves kor.

Orvosi, szakmai oldalak, folyóiratok olvasása?

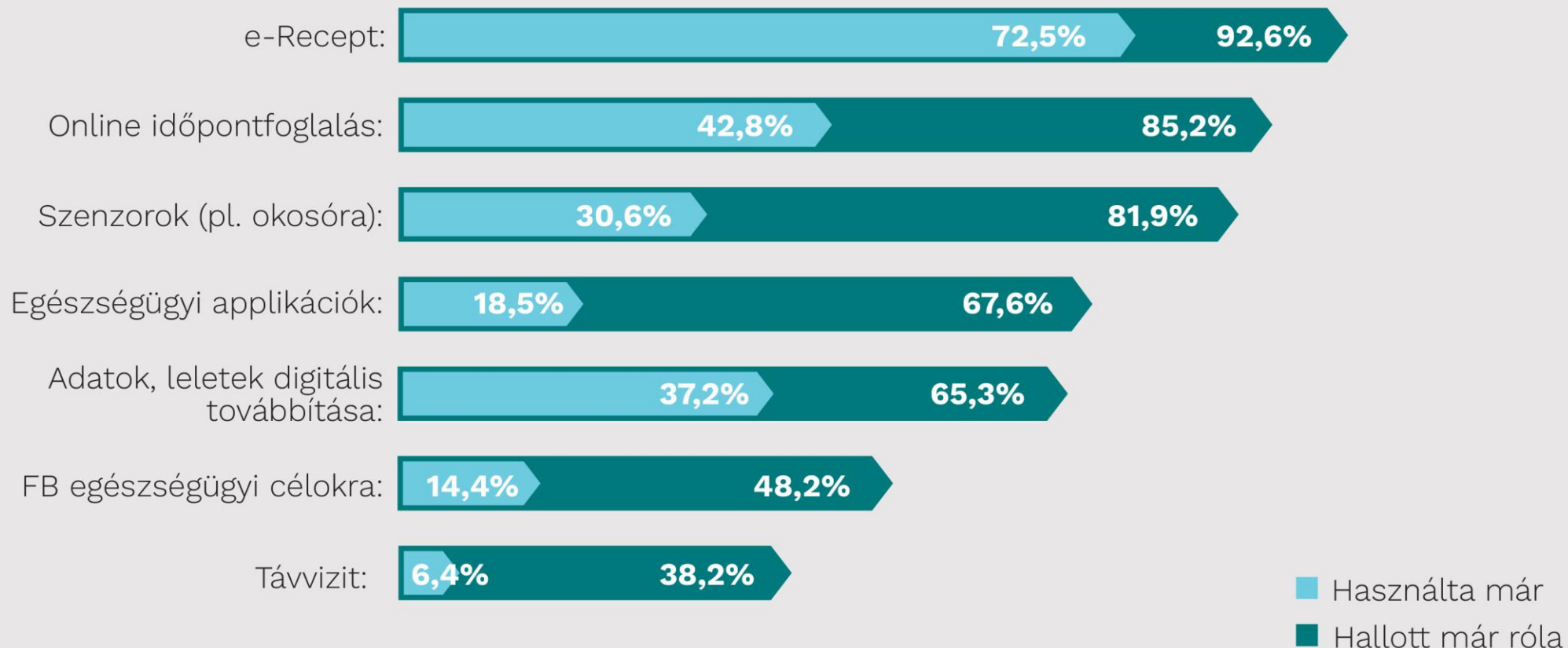
MILYEN GYAKORISÁGGAL KERESNEK EGÉSZSÉGI KÉRDÉSEKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓKAT AZ EGYES FELÜLETEKEN?

A válaszadók többféle csatornán keresztül is informálódnak egészségügyi kérdésekkel kapcsolatban (egyszerre több válasz is megjelölhető).



DIGITÁLIS ESZKÖZÖK HASZNÁLATA

Milyen digitális technológiákról hallottak, és melyeket használtak már a páciensek?



MIRE LENNE IGÉNYE A PÁCIENSEKNEK?

Az alábbi lehetőségek közül melyeket használja és melyeket használná, ha lehetősége lenne rá?

Orvosával kommunikálhasson e-mailben
(24,0% / 40,5% / 35,5%)



Megoszthasson orvosával képeket
digitális csatornákon keresztül
(8,1% / 41,1% / 50,8%)



Folytathasson orvosával egy
távkonzultációt (Skype vagy videókonzultáció)
(4,5% / 48,8% / 46,7%)



Megoszthassa orvosával egészségügyi
dokumentációját elektronikusan is
(18,9% / 48,6% / 32,5%)



Lehetőség, hogy követhesse okostelefonján
is egészségi állapotának változását
(2,1% / 42,0% / 55,9%)



Használhasson otthon egészségügyi szenzorokat
(olyan rendszereket, melyek komplexen és
hitelesen mérik a vérnyomást, pulzust,
testhőt, mozgást) (13,5% / 47,0% / 39,5%)



Böngészhessen hiteles orvosi információkat
tartalmazó honlapokat
(16,0% / 47,8% / 36,2%)



A közösségi médiát is használhassa
az orvosával való kommunikációra
(4,5% / 31,5% / 64,0%)



Foglalhasson időpontot az orvosához online
(29,6% / 46,0% / 24,4%)



Orvosa ajánljon applikációt, szenzort, stb.
(2,9% / 53,2% / 43,9%)



■ Használja / használta már

■ Nem használja, de használná,
ha lehetősége lenne rá

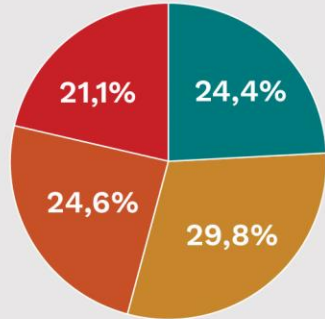
■ Nem használja és nem is akarja

Mit mutatnak az orvosi felmérés eredményei?



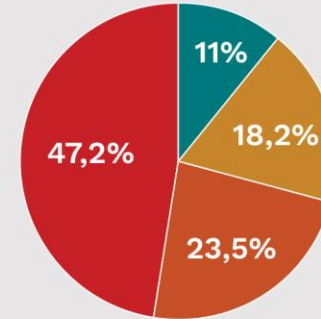
SZOKOTT-E DIGITÁLIS AJÁNLÁSOKAT TENNI PÁCIENSEINEK?

Szokott-e **weboldalt** ajánlani pácienseinek?



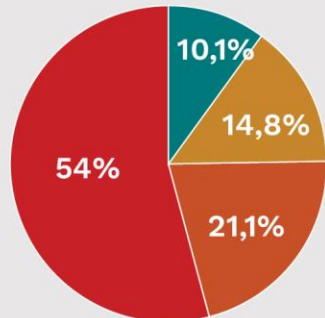
A válaszadók közel 80%-a több-kevesebb rendszerességgel ajánl weboldalt betegeinek.

Szokott-e **applikációkat** ajánlani pácienseinek?



A válaszadók több mint fele már ajánlott applikációt pácienseinek.

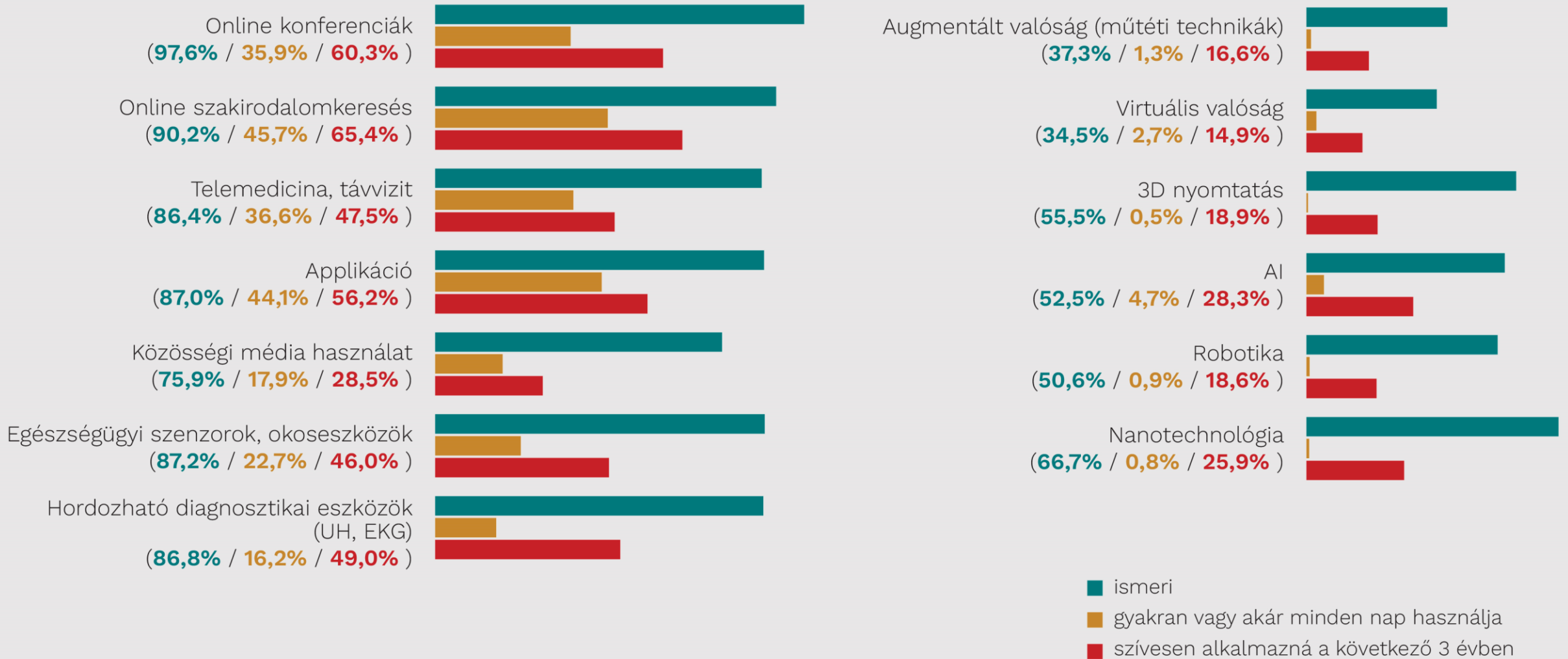
Szokott-e **közösségi média oldalakat vagy betegcsoportokat** ajánlani pácienseinek?



A válaszadók közel fele már ajánlott közösségi média forrást betegeinek.

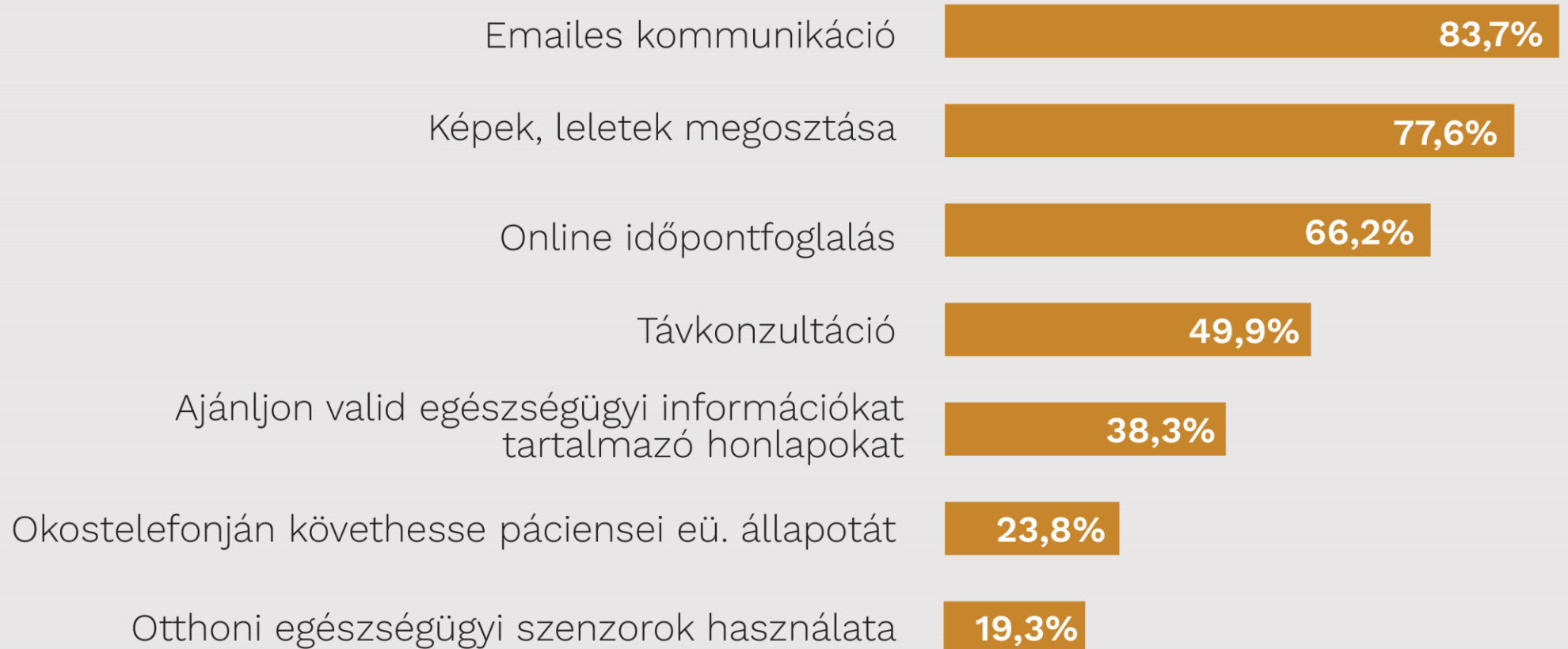
- gyakran vagy nagyon gyakran
- közepesen gyakran
- néha
- soha

DIGITÁLIS TECHNOLOGIÁK A JELENBEN ÉS A JÖVŐBEN



TAPASZTAL-E IGÉNYT A PÁCIENSEK RÉSZÉRŐL A KÖVETKEZŐKRE?

Több válasz is megjelölhető



MILYEN ELŐNYÖKKEL JÁRhatnak A DIGITÁLIS EGÉSZSÉGÜGYI MEGOLDÁSOK?



Több válasz is megjelölhető



MILYEN HÁTRÁNYOKKAL JÁRhatnak A DIGITÁLIS EGÉSZSÉGÜGYI MEGOLDÁSOK?



Több válasz is megjelölhető

A páciensek rosszul értelmezik a velük megosztott adatokat **66,7%**

A páciensek nem értenek jól a digitális eszközökhöz **55,1%**

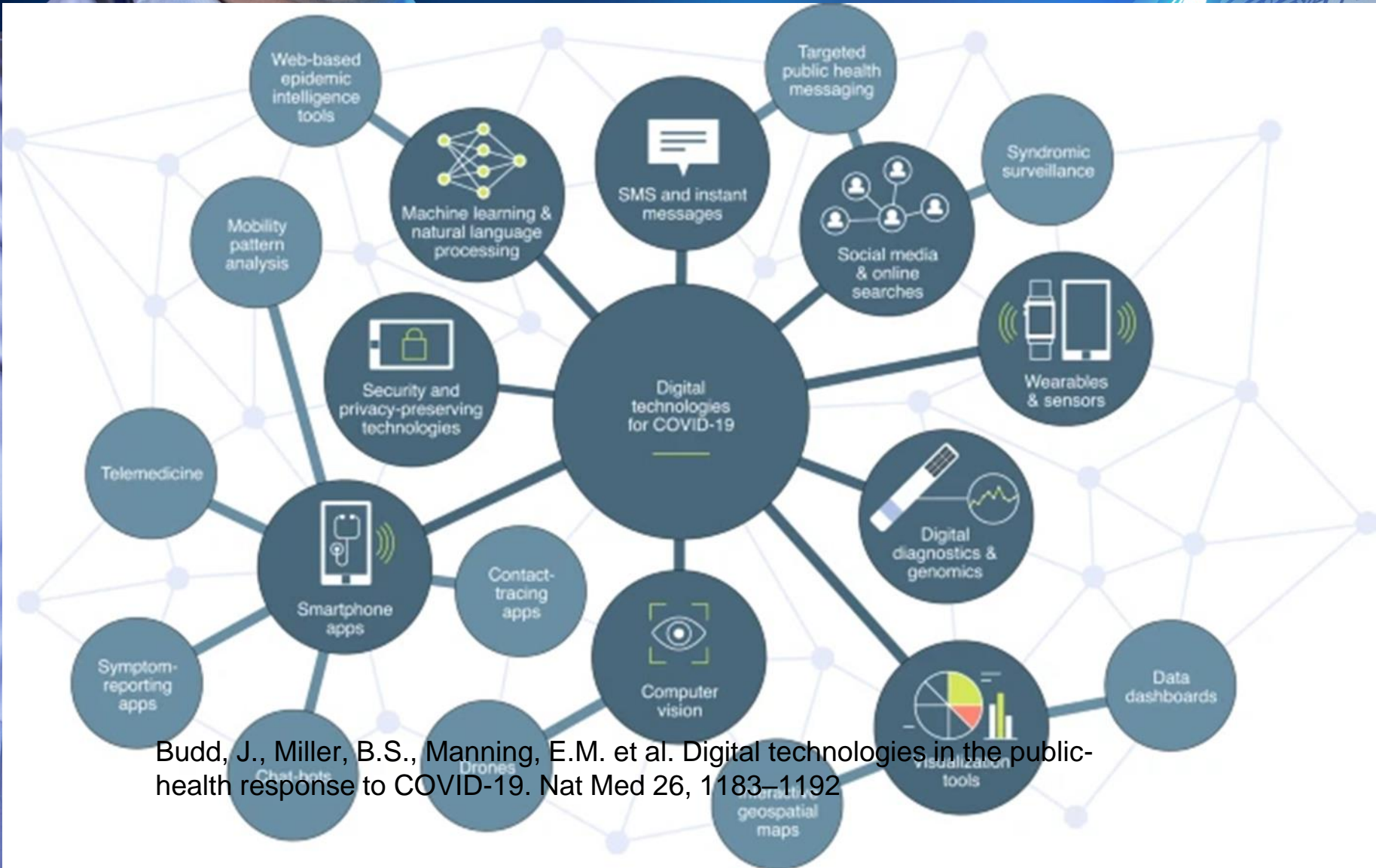
Nőnek az adminisztratív terhek az orvosok számára **53,3%**

Nő a félreértések lehetősége az orvos-beteg kommunikációban **50,7%**

Adatbiztonsági problémák **43,7%**

Túldiagnosztizáláshoz vezet **37,7%**

DE nem gondolják a válaszadók, hogy növelné a kiegész veszélyét! **11,3%**



Budd, J., Miller, B.S., Manning, E.M. et al. Digital technologies in the public-health response to COVID-19. *Nat Med* 26, 1183–1192



Együttműködésben a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal

A digitális
egészség-paradoxonnal
kapcsolatos kutatásaink

Digitális egészségügyi kutatásaink hajléktalanok körében



Az egészségügyi rendszerbe vetett
bizalom a telemedicina iránti
nyitottság alapja

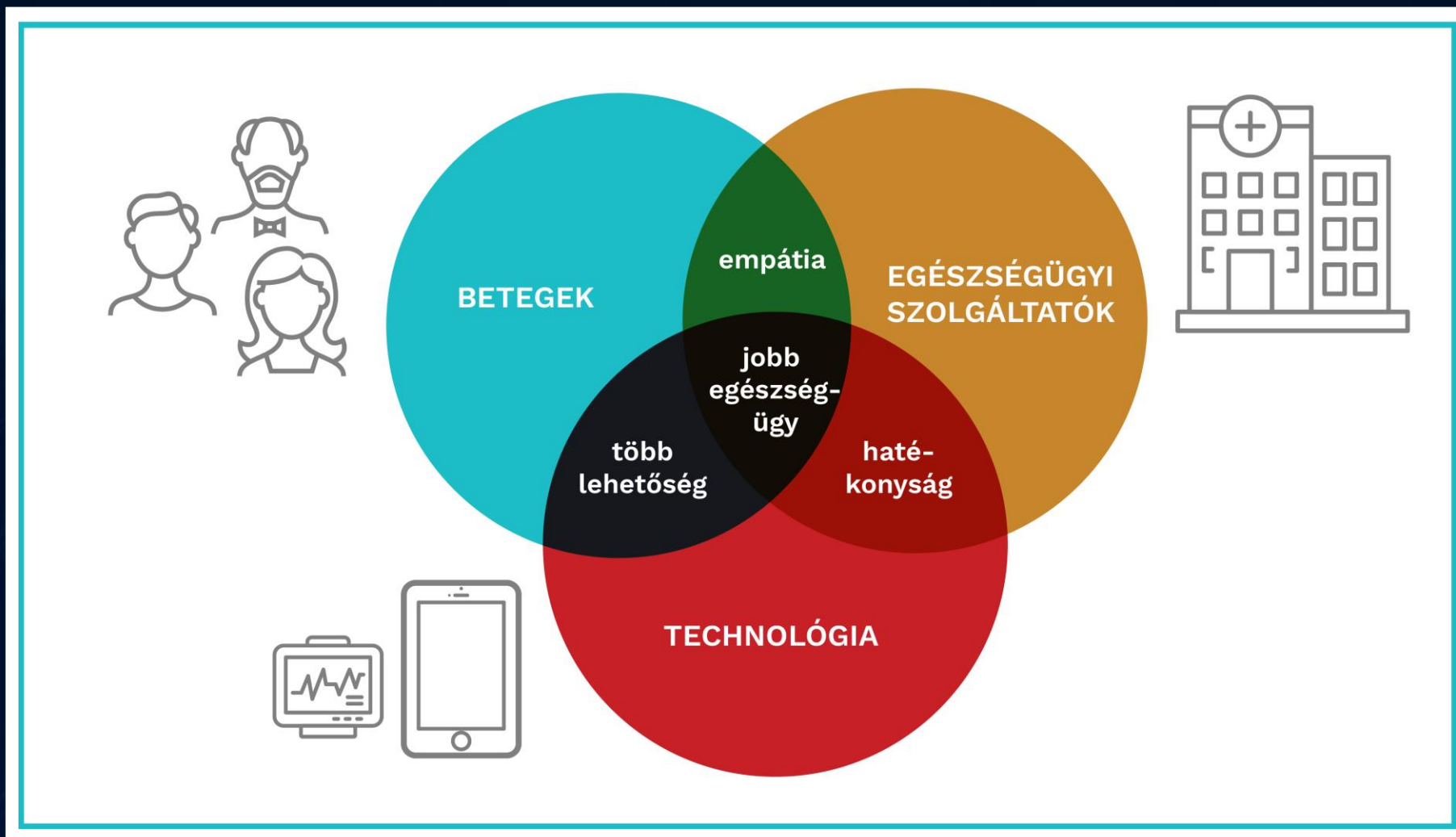
Ugyanolyan **nyitottak** a
telemedicina iránt, mint a
lakosság

Telemedicina pilot
projekt: **415
online vizit**



69.6% rendelkezik mobiltelefonnal, **39.9%** okostelefonnal,
10.8% használt már egészségügyi applikációt, és **34.6%**
használta az Internetet egészségügyi célokra

A technológia a csapat része





facebook.com/digitalisegeszseg
semmelweis.hu/digitalhealth

gyorffy.zsuzsa.mail@gmail.com



SEMMELWEIS
EGYETEM 1769